

## Charte de Confidentialité

Floral Trade Group, situé à Laan van Verhof 40, 2231 BZ Rijnsburg, est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette charte de confidentialité.

### Données de contact :

Floraltradegroup.com    Laan van Verhof 40,    2231 BZ Rijnsburg    +31714098999

### Données personnelles que nous traitons

Floral Trade Group traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et / ou parce que vous fournissez les données vous-même. Voici un aperçu des données personnelles que nous collectons et traitons :

- Prénom et nom
- Coordonnées
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP
- Infos concernant vos activités sur notre site web
- Navigateur Internet et type d'appareil
- Numéro de compte bancaire
- Transactions financières
- Infos de connexion (cryptées)
- Toute info entrée dans des champs libres (questions et commentaires)

### Floral Trade Group traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour traiter vos paiements
  - Pour vous envoyer notre newsletter et / ou notre brochure publicitaire
  - Pour vous appeler ou vous envoyer un courriel si nécessaire pour délivrer nos services
  - Pour vous informer des évolutions de nos services et produits
  - Pour vous offrir la possibilité de créer un compte
  - Pour vous livrer des biens et des services
  - Floral Trade Group analyse votre navigation sur notre site web pour améliorer le site et vous proposer les produits et services que vous préférez.
  - Floral Trade Group traite également les données personnelles lorsqu'il s'agit d'une obligation légale. Par exemple : les informations nécessaires pour notre déclaration d'impôts.
- Dans le cas où vous vous opposeriez à l'une de ces opérations, vous pouvez envoyer un e-mail à [Marketing@floraltradegroup.com](mailto:Marketing@floraltradegroup.com) ou nous écrire : Laan van Verhof 40, 2231 BZ Rijnsburg.

### Prise de décision automatisée

Floral Trade Group ne prend aucune décision basée sur un traitement automatisé concernant des questions pouvant avoir des conséquences (significatives) pour les individus. Le traitement automatisé suppose des décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans la participation d'une personne.

### Combien de temps conservons-nous les données personnelles

Floral Trade Group ne stocke pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs. Nous utilisons les périodes de conservation suivantes pour les catégories de données personnelles suivantes:

Catégorie de données personnelles	Base de traitement	Période de conservation
Nom, adresse, téléphone, e-mail, infos de connexion	Exécution du contrat	7 ans après dernière utilisation
Numéro compte bancaire, transactions financières	Exécution du contrat et obligation légale	7 ans après dernière utilisation
Activité du site, informations du navigateur, adresse IP	Exécution du contrat (activités de maintenance et de vente)	6 mois après dernière utilisation

## **Partage de données personnelles avec des tiers**

Floral Trade Group fournit des données personnelles à des tiers uniquement lorsque c'est nécessaire pour l'exécution de notre accord ou pour se conformer à une obligation légale. Ceci s'applique également lorsque Floral Trade Group transfère des données personnelles au-delà des frontières nationales.

## **Cookies ou techniques similaires que nous utilisons**

En plus des cookies techniques et fonctionnels, Floral Trade Group utilise des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique du site et une expérience utilisateur optimale. Ils assurent le bon fonctionnement du site et enregistrent vos paramètres préférés par exemple. Nous pouvons également les utiliser pour optimiser notre site web. Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet pour ne plus les stocker. Vous pouvez aussi supprimer toutes les informations enregistrées précédemment dans les paramètres de votre navigateur.

## **Afficher, modifier ou supprimer des données personnelles**

Vous avez le droit de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par le Floral Trade Group. Vous avez également le droit au transfert de données. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification, de suppression ou de transfert de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à [Cybersecurity@floraltradegroup.com](mailto:Cybersecurity@floraltradegroup.com). Pour vérifier que c'est bien vous qui avez demandé l'accès, nous vous demandons d'ajouter une copie de votre pièce d'identité à la demande. Faites la photo, la ZLA (zone de lecture automatique, la bande avec les numéros au bas de votre passeport), le numéro de passeport et le numéro de service citoyen (BSN) en noir dans cette copie. C'est pour protéger votre vie privée. Nous répondrons aussi vite que possible à votre demande, dans un délai de 4 semaines.

Si vous avez une plainte ou une question concernant votre vie privée, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à [Cybersecurity@floraltradegroup.com](mailto:Cybersecurity@floraltradegroup.com) ou en écrivant une lettre à Laan van Verhof 40, 2231 BZ Rijnsburg et nous répondrons dans un délai de 30 jours à votre demande.

Floral Trade Group tient également à vous signaler que vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de surveillance, l'autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens). Vous pouvez le faire via le lien suivant :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Fuite de données**

Une violation de données, c'est lorsque les infos personnelles de nos clients, employés ou contacts sont exposées par des personnes non autorisées à un traitement illégal, divulguées ou perdues. Cela peut être le cas, par exemple, lorsqu'un ordinateur portable, un téléphone ou une clé USB est perdue / volée ou qu'un fichier de données ou un système tel qu'un e-mail ou une autre application est piraté.

En cas de violation grave de données, le Floral Trade Group est tenu de le signaler à l'autorité néerlandaise de protection des données dans les 72 heures ainsi qu'aux personnes dont les données personnelles ont été divulguées.

Si vous soupçonnez ou avez constaté une (possible) violation de vos données, veuillez le signaler dès que possible en envoyant un courriel à [Cybersecurity@floraltradegroup.com](mailto:Cybersecurity@floraltradegroup.com). Veuillez donner votre nom, votre numéro de téléphone et une brève description de la violation des données. Dès réception de votre note, nous vous contacterons pour obtenir plus d'informations et prendre les mesures appropriées pour minimiser les conséquences potentielles. Nous déterminons également la gravité et l'étendue de la violation des données et, si nécessaire, nous signalons ce problème à l'autorité néerlandaise de protection des données et aux personnes concernées.

## **Comment nous sécurisons les données personnelles**

Floral Trade Group prend la protection de vos données au sérieux et fait le nécessaire pour empêcher le mauvais usage, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation et la modification non autorisée de vos données personnelles. Malgré toutes ces mesures de sécurité, nous encourageons les clients à prendre eux-mêmes des dispositions pour éviter la mauvaise utilisation ou la divulgation de leurs propres données.

En outre, Floral Trade Group ne dispose pas de Data Processing Officer (Functionaris Gegevensbescherming), car cela n'est pas requis selon la réglementation en vigueur conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD). Le Floral Trade Group et les sociétés qui en font partie ne relèvent pas des conditions de l'Autorité néerlandaise de protection des données pour la nomination obligatoire d'un délégué à la protection des données. L'entreprise n'est pas une organisation publique et il n'y a pas de traitement à grande échelle de données personnelles spéciales ou de suivi des individus.

Si vous avez toujours l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indications de mauvaise utilisation, veuillez contacter notre réception ou envoyer un e-mail à [Cybersecurity@floraltradegroup.com](mailto:Cybersecurity@floraltradegroup.com)

## **Version mai 2018**

*Ceci est une traduction de la version néerlandaise de la Charte de Confidentialité du Floral Trade Group. En cas de litige sur l'interprétation, la version néerlandaise de cette Charte de Confidentialité prévaut.*